

# Oudertevredenheidsonderzoek PO

Van de 146 ouders van BS De Piramide die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 56 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 38%.

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten bespreken: de gemiddelde scores per hoofdaspect, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	7.4	7.7	-	2 %	85 %	
Leerkracht	8.3	8.4	o	2 %	91 %	Handhaven
Voorzieningen	8.2	7.7	++	2 %	96 %	Handhaven
Sfeer	7.8	8.1	-	5 %	93 %	Sterke punten
Begeleiding	7.8	7.7	o	0 %	95 %	Sterke punten
Algemene ontwikkeling	7.7	7.8	o	4 %	86 %	Handhaven
Sociaal-emotioneel	7.7	7.6	o	4 %	91 %	Handhaven
Onderwijs	7.7	8.0	-	4 %	87 %	Sterke punten
Schoolleiding/directie	7.3	7.8	--	4 %	78 %	Niet te positioneren
Identiteit	7.2	7.7	--	8 %	77 %	Niet te positioneren
Communicatie	6.0	7.6	--	26 %	57 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit

#### Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix:

- het hoofdaspect 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd (zie paragraaf 3.1.4 Verbeterprioriteiten)
- een hoofdaspect duiden we aan als 'niet te positioneren' als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

## Top 5 deelaspecten

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf best en slechtst scorende deelaspecten. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, ook met de benchmark PO. In de tabel tonen we ook het hoofdaspect waaronder het betreffende deelaspect valt.

### Best scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Leerkracht	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.4	8.6	o
Leerkracht	Goed contact met kind	8.3	8.5	o
Voorzieningen	ICT-middelen	8.3	7.6	++
Onderwijs	Hoeveelheid huiswerk	8.2	8.1	o
Voorzieningen	Schoon en netjes	8.2	7.3	++

### Slechtst scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Onderwijs	Aantal leerlingen in groep	4.9	5.7	--
Identiteit	Deze school gekozen vanwege de identiteit	5.6	7.5	--
Begeleiding	Aandacht voor gedrags- en motivatieproblemen	6.2	6.5	-
Algemene ontwikkeling	Aandacht voor talenten van leerlingen	6.3	6.8	--
Communicatie	Informereren over belangrijke data	6.3	8.1	--

## Samenvatting

Van alle leerlingen uit Groep 5, Groep 6, Groep 7, Groep 8 en Nieuwkomers van BS De Piramide hebben uiteindelijk 81 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per hoofdaspect, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden leerlingen en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	7.8	8.2	-	5 %	86 %	
Leerkracht	9.0	8.7	+	0 %	96 %	Sterke punten
Sociaal-emotioneel	8.5	8.3	o	4 %	81 %	Handhaven
Onderwijs	8.2	8.0	o	2 %	93 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Extra activiteiten	8.2	8.1	o	5 %	90 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Sfeer	7.8	8.1	-	2 %	80 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Voorzieningen	7.6	7.6	o	7 %	75 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix:

- het hoofdaspect 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd (zie paragraaf 3.1.4 Verbeterprioriteiten)

## Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

### Top 5 deelaspecten

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf best en slechtst scorende deelaspecten. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, met de benchmark PO. In de tabel tonen we eveneens het hoofdaspect waaronder het betreffende deelaspect valt.

#### Best scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Leerkracht	Houdt zich aan de regels	9.6	9.0	++
Voorzieningen	Mooie gymzaal	9.6	9.1	++
Leerkracht	Leerzaam	9.5	9.0	++
Leerkracht	Kan goed uitleggen	9.4	9.2	o
Sociaal-emotioneel	Genoeg vriendjes/vriendinnetjes	9.3	9.1	o

#### Slechtst scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Sfeer	Aardig zijn voor elkaar	5.6	6.8	--
Voorzieningen	Aantal computers	5.8	5.7	o
Voorzieningen	Internet op school	6.3	7.0	--
Voorzieningen	Hygiëne wc's	6.3	5.6	++
Sfeer	Naar elkaar luisteren	6.3	6.7	-